



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

Versión 1 (28 agosto 2024)

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO DE ECOSISTEMA “EFICI” PARA COMERCIOS ALIADOS

1. ASPECTOS GENERALES

ECO EFICI S.A.S es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: **901409974-4**, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará **EL OPERADOR**, quien bajo los presentes Términos y Condiciones actúa en calidad de desarrollador tecnológico e intermediario facilitador a través de las operaciones de un Ecosistema que interactúa por medio de un portal de compras y/o Marketplace denominados como “**PORTAL DE GESTION TECNOLÓGICO PARA EL COMERCIO EFICI**” y “**EL MARKETPLACE DOMIPLACE**”, y funciona y debe entenderse como un **ECOSISTEMA de servicios**, en los términos de la Ley 1480 de 2011.

Los presentes términos y condiciones aplican al **ECOSISTEMA** que se presta a los **COMERCIOS** para que, usando la plataforma, por su propia cuenta y riesgo, efectúen uso de administración, gestión y ventas directas a los diferentes **USUARIOS** del **ECOSISTEMA**.

2. NATURALEZA JURÍDICA

EL OPERADOR administra y opera comercialmente en Colombia, pero sin limitarse, el portal web del **ECOSISTEMA** y sus módulos de consumidores finales para dispositivos móviles disponible para ser descargada en la tienda de aplicaciones de los sistemas operativos IOS y Android y otras plataformas administradas, desarrolladas y comercializadas por **EL OPERADOR**, que permiten poner en contacto al **COMERCIO** con los usuarios consumidores finales (“**USUARIO**” o “**USUARIOS**”) y así facilitar el envío de comunicaciones y la realización de pedidos de sus productos y/o servicios a través del sistema habilitado para tales fines, los cuales serán entregados por **EL COMERCIO** y/o sus terceros domiciliarios en las direcciones indicadas por los **USUARIOS**.

EL COMERCIO registra y maneja sus productos y módulos habilitados, entre otros servicios del **ECOSISTEMA**.

3. DEFINICIONES.

Los términos que en adelante se especifican tienen el significado que se les asigna a continuación:

CONSUMIDOR O USUARIO: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, use el **ECOSISTEMA** para contactar a los diferentes **COMERCIOS ALIADOS** inscritos y que están ofreciendo por medio de ella productos y/o servicios, en virtud de un acuerdo de corretaje remunerado, con el objeto de celebrar un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de transacción económica lícita, en aras de adquirir bienes o servicios.

OPERADOR DEL ECOSISTEMA: Persona natural o jurídica que pone en contacto o relación a dos o más personas naturales o jurídicas con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a **LAS PARTES** por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación a través del **ECOSISTEMA**.

Igualmente, es la persona natural y/o jurídica encargada de administrar, gestionar, ejecutar de maneras administrativa, operativa y funcionalmente del **ECOSISTEMA**.

COMERCIO: Es la persona natural o jurídica que se vincula con el **ECOSISTEMA** y genera oferta de sus productos y/o servicios en ella para su comercialización, ventas y entregas acorde a los términos y condiciones que este mismo pacta para su audiencia de clientes.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

ACUERDO DE SERVICIOS DEL ECOSISTEMA. Es el acuerdo de voluntades celebrado entre **EL OPERADOR** y **EL COMERCIO**, en virtud del cual **EL OPERADOR**, por su conocimiento del mercado y por conducto de un portal de contacto se ocupa de poner en relación con los **USUARIOS** y a los **COMERCIOS** con el fin de que celebren un negocio comercial sin estar vinculado a **LAS PARTES** por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación, regulado en el artículo 1340 y siguientes del código de comercio colombiano.

EL ECOSISTEMA EFICI. Es el **ECOSISTEMA**: plataforma de multiusuarios desarrollada por **ECO EFICI SAS** que facilita a diferentes tipos de usuarios (consumidores, domiciliarios y comercios, admin) acceder, presentar productos, hacer uso, configurar, transar, reportar, informar, entre otros elementos tecnológicos y facilitar comunicación entre diferentes usuarios con el fin de 1. Formalizar el ambiente administrativo y operativo de **EL COMERCIO** por medio del uso de los diferentes módulos tecnológicos, administrativos y operativos que la plataforma ofrece y 2. Facilitar el acceso y administración de cada uno de los módulos y servicios que dispone el **ECOSISTEMA** por medio de aplicativos web y móviles, los cuales amplían la concurrencia de **USUARIOS** y **COMERCIOS** por medio de un portal de compraventa (**MARKETPLACE**) que facilita el uso y funcionalidades de diferentes servicios para que las personas naturales y jurídicas puedan hacer uso de ellos donde los **COMERCIOS** ofrecen productos para su comercialización y a su vez los **USUARIOS** puedan contactarlos por este mecanismo y celebren contratos comerciales y/o compras

EL MARKETPLACE: Es una plataforma multiusuarios (Administrador líder del **ECOSISTEMA**, Usuarios, Domiciliarios y Comercios) que permite el acceso y administración de cada uno de ellos por medio de aplicativos web y móviles, los cuales facilitan la concurrencia de **USUARIOS** y **COMERCIOS** por medio de un portal de contacto para que las personas naturales y jurídicas puedan ofrecer productos para su comercialización y a su vez los **USUARIOS** puedan contactarlos por este mecanismo y celebren contratos comerciales y/o compras.

A través del **MARKETPLACE** (en este documento denominado como “**DomiPlace**”) se permite el uso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web: www.Domiplace.com ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de las tiendas virtuales de Apple (App Store) y de Google (Google Play), herramientas que en adelante y para los efectos del presente documento se denominarán conjuntamente como “**MARKETPLACE**”. Los Usuarios podrán utilizar el **MARKETPLACE** exclusivamente para su uso personal.

MENSAJES ELECTRONICOS y DE TEXTO. Se refiere a la información que sea generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medio del **ECOSISTEMA** a sus diferentes **USUARIOS** usando medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, SMS, PUSH, el correo electrónico y se encuentra regido por la Ley 527 de 1999.

ACUERDO O CONTRATO DE COMPRAVENTA CELEBRADO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS; Acuerdo o contrato celebrado entre el **OFERENTE** y el **USUARIO**, regulado por el código de comercio y por la ley 1480 de 2011 en virtud del cual se adquieren bienes y servicios ofrecidos a través del **ECOSISTEMA**. El acuerdo y/o contrato celebrado entre **EL OPERADOR** y **EL COMERCIO** podrá ser por diferentes medios escritos que consiste en un documento formal y/o comunicación oficial con aceptación claro de correo electrónico aceptada por **LAS PARTES**. El no cumplimiento de pagos por medio de **EL COMERCIO** constituye mérito ejecutivo y faculta al **OPERADOR** a iniciar las acciones legales correspondientes en cualquier momento.

COMISIONES: Se refiere a las comisiones que **EL OPERADOR recauda** por el uso de los diferentes módulos del **ECOSISTEMA** por parte del **COMERCIO**; se entiende y acepta que cada uno de los módulos en uso podrá generar cobros de comisiones por la cantidad de transacciones realizadas en cada servicio ejecutado por el **ECOSISTEMA**

PAGO POR USO. Conteo del uso práctico de los diferentes servicios que presta el **ECOSISTEMA** a **EL COMERCIO** durante un mes y así calcula las comisiones que debe pagar **EL COMERCIO** mes vencido.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

4. OBJETO.

En virtud del presente documento **EL OPERADOR** actuará como intermediario en la tarea de promover y publicitar los productos y/o servicios de **EL COMERCIO**, en el **ECOSISTEMA**, para poner en relación y contacto al **COMERCIO** con los **USUARIOS** y así facilitar el envío de comunicaciones y la realización de pedidos de sus productos y/o servicios a través del sistema habilitado para tales fines, los cuales serán entregados por **EL COMERCIO** y/o sus terceros domiciliarios en las direcciones indicadas por los **USUARIOS**.

La celebración del contrato referente a los servicios aquí descritos se realizará de manera telefónica y/o escrita por correo electrónico ("email") bajo la modalidad de ventas a distancia por medio de un **contrato** verbal o por medio de una comunicación de correo electrónico que facilitan las condiciones de contratación con **ECOSISTEMA** de manera clara y aceptadas por **LAS PARTES**, de conformidad con el Decreto 1499 de 2014.

EL COMERCIO también podrá recibir información personal de los **USUARIOS** que hayan adquirido productos y/o servicios de otro comercio vinculado al **ECOSISTEMA**. Corresponde a actividades de **mercadeo relacional** con finalidades atinentes al tratamiento de los datos personales de los Usuarios que se registran en ella.

Los titulares de la información consignada en las bases de datos entregadas y/o transmitidas al **COMERCIO** deberán recurrir directamente a este en caso de cualquier solicitud de información relacionada con las prerrogativas y derechos del tratamiento de sus datos personales (Ley 1581 de 2012), así como, de las consultas o requerimientos que al respecto sean instaurados ya sea por usuarios internos y/o externos del **ECOSISTEMA**, incluidos aquellos que sin haberse registrado en la plataforma reciben información de los servicios por medio electrónico, mensajes de texto, información electrónica compartida por la plataforma y/o Usuarios, entre otros.

5. ACEPTACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES

EL COMERCIO, al iniciar cualquier uso del **ECOSISTEMA** declara que ha leído estos Términos y Condiciones, y dan el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación.

El desconocimiento del contenido de estos Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de estos, y mucho menos, faculta a **LOS COMERCIOS** para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos. La indebida utilización que se llevó a cabo de la plataforma sin consentir los presentes Términos y Condiciones generará que **EL OPERADOR** se reserve la facultad de tomar todas las medidas pertinentes en cada caso: i) La eliminación del registro, iii) Informar a las autoridades pertinentes sobre situaciones en las que puedan existir riesgos sobre la integridad de menores de edad y de Usuarios en general.

La aceptación por cualquier medio por parte del **COMERCIO**, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, a través de un apoderado, representante, factor y/o dependiente de otro documento relativo a la prestación del servicio del **ECOSISTEMA**, se entenderá como una aceptación pura y simple e incondicional a estos términos y condiciones. **EL COMERCIO** al firmar el contrato y/o aceptar el email de afiliación de uno o más servicios del **ECOSISTEMA** acepta íntegramente el contenido del presente documento. **EL COMERCIO** está de acuerdo que por el simple hecho de que acepte y lleve a cabo actos tendientes al cumplimiento de una orden de compra o comience a utilizar la plataforma de cualquier forma sin recibir orden de compra o realizar una por sí mismo, **EL COMERCIO** habrá aceptado los presentes Términos y Condiciones y los efectos legales a que haya lugar.

ROL DEL OPERADOR.

El papel desarrollado por **EL OPERADOR** en virtud del presente documento corresponde: 1) Poner a disposición de **EL COMERCIO** y de los **USUARIOS** el **ECOSISTEMA**, por medio de un espacio virtual con el fin de que se celebren entre ellos un negocio comercial, o acciones en diferentes módulos disponibles para **EL COMERCIO** en la plataforma; no obstante se debe dejar presente, que no están vinculados de ninguna forma **EL COMERCIO** o con los **USUARIOS** por relaciones de colaboración, dependencia, mandato, representación o servicios que contemplan la ejecución de labores recurrentes referentes al mantenimiento



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

y/o actualización de los productos, precios y demás variables que componen la vinculación del **COMERCIO** en ella.; 2) Desarrollar y publicar el **ECOSISTEMA**, en tiendas Android, iOS y plataforma Web los diferentes avances tecnológicos, disponibilidad de IT y eventos relacionados a ella, asegurando su buen funcionamiento y uso por medio de **EL COMERCIO** y los **USUARIO**; 3) Asegurar que cualquier persona natural y/o jurídica, ya sea **COMERCIO** o **USUARIO** vinculado al **ECOSISTEMA** use la plataforma de manera correcta, acorde a las leyes que en la materia se dicten, así como velar por la seguridad de la información y el adecuado tratamiento de los datos personales de los **USUARIOS** en las diferentes campañas de mercadeo que se realice **EL OPERADOR** y/o **EL COMERCIO**.

EL OPERADOR se encargará de realizar las siguientes acciones, que facilitaran el acceso a los usuarios de la plataforma: i) Exhibir diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los **USUARIOS** ; ii) Facilitar la relación comercial entre **USUARIOS** y **COMERCIOS** para la realización de un futuro vínculo contractual; iii) Permitir el uso de diferentes métodos y plataformas de pagos, así como mensajería y de actividades logísticas (propias o tercerizadas por **EL COMERCIO**) vinculadas; iv) Servir como intermediario en el envío de comunicaciones entre los **USUARIOS** y **EL COMERCIO**; v) Desarrollar de manera constante y periódica las diferentes mejoras y actualizaciones de las funcionalidades del **ECOSISTEMA** para optimizar su uso y atención al cliente. vi) Uso electrónico seguro y ágil de las diferentes funcionalidades en el **ECOSISTEMA** realizados por sus diferentes usuarios.

A través del **ECOSISTEMA** se exhiben productos, cuya adquisición es realizada directamente entre los **USUARIOS** y los **COMERCIOS**, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

PARÁGRAFO PRIMERO. EL OPERADOR facilita la cadena logística operativa del **ECOSISTEMA** a proveedores, terceros o aliados; **EL OPERADOR**, ni sus empresas aliadas serán responsables de las ventas generadas a través del **ECOSISTEMA**, así como tampoco de la adquisición de productos y/o servicios, lo cual no exonera al **COMERCIO** de la realización del pago de sus servicios.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Los **USUARIOS** podrán interponer sus peticiones, quejas y reclamos ya sea directamente al **COMERCIO** y/o a través de los canales de atención al cliente o por intermedio de **EL OPERADOR**, quien deberá trasladar al **COMERCIO** dentro de las doce (12) horas hábiles siguientes la respectiva **PQR** para su resolución. El responsable de atender oportunamente las peticiones, quejas y reclamos de los **USUARIOS** es de **EL COMERCIO**. Las **PQR** se podrán interponer directamente al **OPERADOR** a través del **MARKETPLACE** en su versión web y móvil en la opción "**SOPORTE**".

PARÁGRAFO TERCERO. EL OPERADOR en ninguna circunstancia se hace responsable por el uso de datos y por la realización de transferencias y/o transacciones bancarias, las cuales serán de exclusiva responsabilidad del Usuario y de **EL COMERCIO**.

PARÁGRAFO CUARTO. EL COMERCIO libera y exonera al **OPERADOR** de cualquier tipo de responsabilidad que se genere por la realización de pagos en efectivo y/o contra entrega.

6. PROCEDIMIENTO.

El **ECOSISTEMA** registrará los pedidos de los productos del **COMERCIO** efectuados por los **USUARIOS** generando ordenes de pedidos en la plataforma habilitada para **EL COMERCIO**, quien se encargará de aceptar dichas ordenes, de preparar los productos y/o servicios solicitados de manera exclusiva y entregarlos a los **USUARIOS** por medio de sus domiciliarios propios y/o terceros contratados.

PARAGRAFO PRIMERO. EL OPERADOR no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que exhibe, ya que opera solo como intermediario en el almacenamiento, **HOSTING** y como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de **USUARIOS** y **COMERCIOS** para que celebren contratos.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

PARÁGRAFO SEGUNDO. Los pedidos serán transmitidos por el **ECOSISTEMA** al GUI que recibe **EL COMERCIO** con acceso **WEB** y/o de aplicaciones móviles disponibles para tales fines. **EL OPERADOR** suministrará al **COMERCIO** el acceso necesario a la plataforma administrativa del **ECOSISTEMA** a efectos de que **EL COMERCIO** pueda visualizar y gestionar los pedidos.

PARÁGRAFO TERCERO. Los **USUARIOS** podrán emplear los siguientes medios de pago, de conformidad con lo definido por **EL COMERCIO**: a) Efectivo, b) Pagos en línea, tarjeta débito o crédito y/o otros medios disponibles a través de la pasarela de pago afiliada con **EL COMERCIO** y/o **ECOSISTEMA**, c) Pagos POS, d) Adjuntar comprobantes de transferencias bancarias electrónicas a la cuenta del **COMERCIO** para evidenciar pagos e) Cualquier otro medio de pago acordado entre **LAS PARTES**, autorizado por **EL COMERCIO** y de acuerdo con el medio de pago elegido y usado por los **USUARIOS** en el momento de realizar el pedido. Cada pago será efectuado directamente al **EL COMERCIO** o a través de del proveedor disponible en el **ECOSISTEMA**.

PARÁGRAFO CUARTO. Sin perjuicio de las obligaciones y responsabilidades que llegaren a existir entre el **USUARIO** y **EL COMERCIO** en el evento en que **EL COMERCIO** cancele la entrega del pedido por cualquier motivo, **EL COMERCIO** deberá informar inmediatamente de tal circunstancia al **USUARIO** para ofrecerle otras opciones de su portafolio, registrados en el **ECOSISTEMA**, de ser solicitado por el **USUARIO** o para efectos de dar respuesta a cualquier solicitud o reclamo y/o recurso presentado en dichos eventos. Las ordenes canceladas y/o no respetadas por **EL COMERCIO** serán conciliadas y aparecerán en cuentas por pagar por **EL COMERCIO** con la comisión pactada por transacción acordada entre **LAS PARTES**.

PARÁGRAFO QUINTO. **EL COMERCIO** entiende que las operaciones generadas en el **ECOSISTEMA** generan cobros que algunos presentan cobros **POR USO** acorde al acuerdo comercial que se establece entre **LAS PARTES**. En caso de uso del módulo de **POS** junto a facturación electrónica, el usarlos generan registros en el sistema que **NO SE PUEDE** modificar en ninguna circunstancia por parte de **EL OPERADOR**, en este sentido entiende **EL COMERCIO** que para errores generadas expidiendo facturación electrónica desde la plataforma la única manera de corregirlas será por medio de notas créditos y/o débitos. Todas las correcciones podrán tener costos adicionales según pactaron **LAS PARTES** en el momento de vincular al servicio o módulo del **ECOSISTEMA**.

7. FACULTADES DEL OPERADOR.

En virtud del presente documento **EL OPERADOR** se encuentra facultado para 1) Crear y exhibir públicamente a los **USUARIOS** las piezas publicitarias para la promoción y mercadeo de los productos de **EI COMERCIO** en el **ECOSISTEMA** y en cualquier otro medio como redes sociales, Google AdWords, vallas, posters, avisos, cuñas radiales, perifoneo, impulso presencial entre otros con el fin de generar máximas ventas y reconocimiento para el **ECOSISTEMA**. 2) Ofrecer a través del **ECOSISTEMA** los productos y servicios de **EL COMERCIO**. 3) Ejecutar todas las demás actividades convenientes o necesarias para la ejecución del presente documento junto a los diferentes servicios que la plataforma ofrece a sus diferentes **USUARIOS**.

PARÁGRAFO PRIMERO. **EL OPERADOR** podrá ofrecer a **EL COMERCIO** espacios publicitarios en el **ECOSISTEMA** con el fin de promocionar la venta de los productos y/o servicios de **LOS COMERCIOS** aliados vinculados y de facilitar el contacto directo entre los **USUARIOS** interesados en adquirir los productos y servicios anunciados.

PARÁGRAFO SEGUNDO. **EL OPERADOR** no es proveedor, agente, propietario ni depositario de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos, publicados y/o anunciados por **EL COMERCIO**, únicamente se limita a poner a disposición el **ECOSISTEMA** para que **EL COMERCIO** pueda realizar su ofrecimiento y comercializar sus productos a los **USUARIOS**.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

8. OBLIGACIONES DEL OPERADOR.

En virtud del presente documento **EL OPERADOR** estará obligado a:

1. Brindar asistencia y acompañamiento a **EL COMERCIO** en la gestión y manejo del **ECOSISTEMA**.
2. Permitir al **EL COMERCIO** la inclusión de sus productos y/o servicios en el **ECOSISTEMA**, siempre y cuando estos no sean contrarios a la ley de conformidad con lo establecido en adelante respecto a artículos prohibidos.
3. Suministrar asistencia virtual y/o telefónica a **EL COMERCIO** para coordinar una adecuada inclusión de su portafolio de productos y/o servicios en el **ECOSISTEMA**.
4. Mantener en secreto la información confidencial a la que tenga acceso con ocasión del presente documento.
5. Usar los derechos licenciados por **EL COMERCIO** exclusivamente para dar cumplimiento al Contrato y/o acuerdo de servicios que ofrece el **ECOSISTEMA**.
6. Respetar la propuesta comercial y sus modificaciones que naturalmente nacen de nuevos desarrollos y evolución natural del negocio entre LAS PARTES
7. Informar a **EL COMERCIO** por modificaciones y/o actualizaciones que se realicen e influyen en el manejo diario del **ECOSISTEMA**.

9. OBLIGACIONES DEL COMERCIO.

En virtud del presente documento **EL COMERCIO** estará obligado a:

1. Pagar a tiempo a **EL OPERADOR** la remuneración acordada. **EL OPERADOR** expide Factura electrónica para los servicios presentados al inicio de cada mes, contando los servicios prestados por el **ECOSISTEMA** el mes anterior a la facturación.
2. Suministrar oportunamente a **EL OPERADOR** la información relevante para la ejecución del presente documento y de los acuerdos pactados entre **LAS PARTES** especialmente la concerniente a los precios y características de los productos del **COMERCIO** cuando se requiere ayuda del montaje y/o configuración del comercio.
3. Cargar e incluir en el **ECOSISTEMA** los productos y/o servicios que se pretenden comercializar de conformidad con el alcance del plan adquirido por **EL COMERCIO**; este último tiene la responsabilidad de los errores generados por servicios y/o productos que sus precios y/o descripciones que se presenten en la plataforma al momento de prestar a los **USUARIOS** el servicio con relación a los pedidos solicitados.
4. Mantener en secreto la información confidencial a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del presente documento.
5. **EL COMERCIO** otorga una licencia de uso al **OPERADOR** para la utilización de las marcas, logos, nombres y enseñas comerciales y demás signos distintivos de propiedad del **COMERCIO**, o sobre los cuales **EL COMERCIO** tenga una licencia legítima para que terceros lo utilicen, (en adelante la "**LICENCIA DE USO**") para que **EL OPERADOR** pueda adelantar las actividades contempladas en este documento.
6. Cumplir con todos los deberes y obligaciones especiales que le competen en el tratamiento de los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA** en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como de conformidad con las estipulaciones adoptadas en este documento.
7. Asegurar la máxima atención al cliente en el momento de las ventas realizadas a través del **ECOSISTEMA**, así como en la atención oportuna y eficiente a las PQR instauradas directamente por los **USUARIOS** y/o remitidas por **EL OPERADOR**.
8. Revisar constantemente las diferentes configuraciones de **EL COMERCIO** y los avances de desarrollo para dar mejor manejo y administración del mismo.
9. **EL COMERCIO** será responsable del transporte de licores y cigarrillos entre departamentos, por ende,



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

EL COMERCIO será el único responsable de resolver las reclamaciones y/o inconvenientes al respecto se generen. **EL COMERCIO** mantendrá indemne al **OPERADOR** y al **DOMICILIARIO** frente a cualquier proceso, acción o reclamación que se intente en su contra derivados o con ocasión de dichos hechos.

10. **EL COMERCIO** respetara el uso del sistema y la maneje de manera correcta y solida según sus alcances sin manipularla en ningún momento.
11. **EL COMERCIO** responderá tras el uso de cualquier uso de cualquier modulo del sistema, aun cuando no se lo han entregado de manera oficial por medio de **EL OPERADOR**.

10. REMUNERACIÓN.

La facturación y recaudo de los conceptos **POR USO** se hará mensualmente aquí especificados y se pagarán de forma vencida (mes vencido) y a través de la factura que genera **EL OPERADOR** a **EL COMERCIO**.

PARAGRAFO. EL COMERCIO entiende que es el único responsable de recaudar la totalidad de los pedidos, sin relevancia el método de pago que usan los **USUARIOS**, incluso los recaudos que relacionan con la comisión de **EL OPERADOR**, el costo del domicilio y las comisiones que los **USUARIOS** lo están dejando en caso de que presente. Todas estas sumas se liquidan a finales del mes y entrarán dentro de la facturación que genera **EL OPERADOR** a **EL COMERCIO**. **EL OPERADOR** no tendrá responsabilidad alguna frente a los recaudos que **EL COMERCIO** perdió y estos pagaran en totalidad por el mismo después de recibir la factura de los servicios prestados durante el mes anterior.

La factura le llegará mensualmente al cliente dentro de los primeros 10 días corrientes después del vencimiento del periodo del mes anterior, para que esta sea pagada en la fecha establecida para tal efecto y a través de los medios autorizados. Si no llega la factura al cliente, puede solicitarla a través de la línea de atención a la cliente configurada en el **ECOSISTEMA** en la opción "**SOPORTE**" y debe pagarla acorde a las fechas establecidas en ella. Si el cliente no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos el servicio hasta que pague los saldos pendientes. Contamos con tres (3) días hábiles luego del pago para reconectar el servicio. Si el cliente no paga a tiempo, **EL OPERADOR** se reserva el derecho de reportar la deuda en las centrales de riesgo, previo aviso con 20 días calendario para tal hecho. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informar su pago y que se borre el reporte.

COSTO POR USO DE LOS SERVICIOS DE LOS MODULOS DISPONIBLES EN EL ECOSISTEMA: **EL COMERCIO** entiende que los costos de cada módulo en el **ECOSISTEMA** pueden variar según decisión exclusiva del **OPERADOR**; no obstante se mantendrá el valor ofertado al **COMERCIO** al momento de la negociación con costos razonables en las operaciones de cada uno de los módulos del **ECOSISTEMA** que se ofrece a los **COMERCIOS** aliados y a los **USUARIOS**:

- i) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **MIL PESOS COP + IVA (\$1.000 + IVA)** por cada orden, pedido, transacción, domicilio, entrega y/o acción efectuada en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA inferior** a **TREINTA MIL PESOS COP (\$30.000 COP)**, entendidas como compras y/o transacciones efectivas ejecutadas a través de la plataforma.
- ii) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **MIL PESOS COP + IVA (\$1.000 + IVA)** por cada orden, pedido, transacción, domicilio, entrega y/o acción efectuada en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA superior** a **TREINTA MIL PESOS COP (\$30.000 COP)**, entendidas como compras y/o transacciones efectivas ejecutadas a través de la plataforma.

PARÁGRAFO PRIMERO. EL COMERCIO pagará comisiones cuando recibe pedidos realizados por los **USUARIOS** y/o cuando este mismo genera el pedido para estos desde el módulo **POS** disponible en el **ECOSISTEMA**.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL COMERCIO no tendrá comisión alguna por realizar pedidos en el módulo **AL POR MAYOR**

PARÁGRAFO. EL COMERCIO puede hacer uso del POS tradicional sin costo ni limitación alguna.

- iii) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **QUINCE PESOS COP + IVA (\$15 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO POS AVANZADO** sea para pedido a domicilio, para llevar, para comer en sitio o de reserva en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

- registro efectuado
- iv) **EL COMERCIO** no pagará comisión alguna por hacer pedido por el **MÓDULO AL POR MAYOR**
 - v) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **QUINCE PESOS COP + IVA (\$15 + IVA)** por cada registro de descuento de producto en el **MÓDULO DE INVENTARIO** a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado. **EL COMERCIO** pagará una comisión de **MIL PESOS COP + IVA (\$1.000 + IVA)** por cada registro de subida de producto en el **MÓDULO DE INVENTARIO** a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado.
 - vi) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **QUINCE PESOS COP + IVA (\$15 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO MENÚ DIGITAL** sea para pedido a domicilio, para llevar, para comer en sitio o de reserva efectuado en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado
 - vii) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **QUINCE PESOS COP + IVA (\$15 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO MENÚ DIGITAL** sea para pedido a domicilio, para llevar, para comer en sitio o de reserva efectuado en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado
 - viii) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **TRECIENTOS PESOS COP + IVA (\$300 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO GESTIÓN DE MESAS DIGITAL** sea para pedido a domicilio, para llevar, para comer en sitio o de reserva efectuado en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado
 - ix) **EL COMERCIO** pagará una comisión de **CIENTO CINCUENTA PESOS + IVA (\$150 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO FACTURACIÓN ELECTRÓNICA** relacionada con la emisión de factura electrónica sea para pedido a domicilio, para llevar, para comer en sitio o de reserva efectuado en el mes inmediatamente anterior a través del **ECOSISTEMA sin relevancia** del valor del registro efectuado. **EL COMERCIO** reconoce pagar una comisión de **CIENTO CINCUENTA PESOS + IVA (\$150 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO FACTURACIÓN ELECTRÓNICA** relacionado con **NOTA CRÉDITO (NC)**. **EL COMERCIO** reconoce pagar una comisión de **CIENTO CINCUENTA PESOS + IVA (\$150 + IVA)** por cada registro efectivo del **MÓDULO FACTURACIÓN ELECTRÓNICA** relacionado con **NOTA DÉBITO (ND)**.
PARAGARFO. EL sistema de facturación electrónica podrá presentarse de manera directa por el desarrollo que realiza **EL OPERADOR** o por medio del aliado estratégico del **ECOSISTEMA** llamado “**BY THE WAVE**” o “**BTW**”. **EL COMERCIO** podrá encontrar mención, firmas, direccionamiento e información del **ALIADO ESTRATÉGICO** de **EL OPERADOR** en la ejecución de la facturación, **NC** y **ND** electrónicos. **EL COMERCIO** no está permitido en construir relaciones algunas con **EL ALIADOS ESTRATEGICO BTW** sin notificar primero al **EL OPERADOR**.
 - x) **EL COMERCIO** no tendrá comisión alguna por el uso del **ECOSISTEMA** para registros, administración, cambios de productos y sus contenidos, cambios de imágenes y demás configuraciones administrativas que el **ECOSISTEMA** le permite realizar

En caso de que **EL COMERCIO** incurriera en mora en el pago de alguna de las sumas de dinero discriminadas en esta cláusula, reconocerá y pagará a **EL OPERADOR** intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley, subsistiendo la obligación del de pagar la totalidad de las obligaciones que se hayan derivado de este documento y los costos de la cobranza judicial o extrajudicial.

Si **EL COMERCIO** presenta mora **EL OPERADOR** inhabilitará el acceso y uso del **ECOSISTEMA**, por ende, **EL COMERCIO** dejará de operar a través de este medio. **EL OPERADOR** cuenta con doce (12) horas hábiles luego del pago para reconectar el servicio.

PARÁGRAFO PRIMERO. **EL COMERCIO** deberá pagar la remuneración a **EL OPERADOR** al margen que las ordenes o pedidos hayan conducido o no finalmente a la celebración de un contrato entre **EL COMERCIO** y los **USUARIOS** o que estos se hayan podido entregar a satisfacción, a menos que el contrato no se hubiere celebrado por un hecho o falta imputable al **OPERADOR**.

En los casos que la falla sea imputable al **OPERADOR**, **EL COMERCIO** deberá informar en un máximo de tres (3) días hábiles al **OPERADOR** que la orden no pudo ser procesada, pasado este término se entiende que todas las órdenes recibidas fueron aceptadas y por lo tanto serán facturadas al **COMERCIO**.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

PARÁGRAFO SEGUNDO. LAS PARTES efectuarán mensualmente una conciliación de las transacciones relacionadas para **EL COMERCIO** en el mes inmediatamente anterior si así desea **EL COMERCIO** con el fin de revisar los informes que emite el **ECOSISTEMA** según resultado **POR USO** y de las sumas pendientes por pagar que corresponden al **EL COMERCIO**.

LAS PARTES acuerdan que el proceso de conciliación se llevará a cabo máximo 5 días corrientes después de la generación de la factura de cada mes para **EL COMERCIO**, para que así **EL COMERCIO** efectúe su pago a tiempo. En caso de no poder realizar el proceso de conciliación **Las PARTES** acuerdan que **EL COMERCIO** pagará las sumas que corresponden a la actividad registrada en el **ECOSISTEMA** y en caso de que estas generen discrepancias y/ o diferencias por ajustar, **EL OPERADOR** realizará dicho ajuste el mes inmediatamente posterior durante el proceso de conciliación correspondiente.

PARÁGRAFO TERCERO: EL COMERCIO entiende que los costos de la pasarela de pagos y transacciones bancarias, uso de medios de recaudo diferentes, podrán generar costos adicionales por proveedores terceros y ajenos a los establecidos a través de estos términos y condiciones, por ende, **EL COMERCIO** se compromete a asumir los valores que para tal efecto se generen.

PARÁGRAFO CUARTO: EL COMERCIO entiende que **EL OPERADOR** podrá realizar descuentos durante el proceso de conciliación y liquidación mensual en caso de que **LAS PARTES** se deban entre sí dineros, en los eventos de que se realicen promociones y otras actividades que **LAS PARTES** pacten conjuntamente.

11. IMPUESTOS Y RETENCIONES.

Cada **PARTE** será el responsable de pagar los impuestos y practicar las retenciones que correspondan de acuerdo con la Ley. Cuando fuere legalmente procedente **EL OPERADOR** trasladará o certificará a favor del **COMERCIO** la totalidad o porción que le corresponda, según el caso, en dichas retenciones que le hubieren practicado a los ingresos que como intermediario hubiere recibido o le hubieren retenido por cuenta del **COMERCIO**.

12. ARTICULOS PROHIBIDOS.

EL COMERCIO debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidas por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos.

EL COMERCIO se obliga a no publicar y/o vender o promocionar por medio del **ECOSISTEMA** objetos u artículos que de conformidad con la legislación colombiana su comercialización se encuentre proscrita o restringida, (armas, municiones y material explosivo, estupefacientes y sustancias prohibidas, flora, fauna y derivados, fuegos artificiales, huesos, órganos y residuos humanos, pornografía, entre otros).

Asimismo, **EL COMERCIO** no podrá publicar contenido que viole las leyes sobre derecho de autor, patentes, modelos de utilidad, marcas, modelos y diseños industriales, indicaciones geográficas o denominaciones de origen y/o cualquier Derechos de Propiedad Intelectual.

EL OPERADOR sin preaviso alguno podrá eliminar, revocar y suspender el acceso y/o cuenta de cualquier tipo de **COMERCIO** que incumpla las políticas internas que al respecto **EL OPERADOR** establezca.

13. DOMICILIARIOS.

El domicilio y entrega del pedido, se realizará a través de **DOMICILIARIOS**, quienes podrán ser contratados directa o indirectamente por **EL COMERCIO** o podrán ser prestadores de un servicio creado por alianzas de tipo logístico con empresas y comercios dedicados a dicha actividad; la relación entre **EL OPERADOR** y el **USUARIO** corresponde a garantizar la cadena logística del **ECOSISTEMA** mediante los medios tecnológicos y de servicio con los que cuenta, el facilitar al **USUARIO** un catálogo de productos ofrecidos para la respectiva compra y el traslado de éstos al destino indicado por este último.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

EL OPERADOR no será responsable respecto de los tiempos de entrega, calidad, cantidad, estado, integridad y forma de los domicilios. La compañía a la cual **EL DOMICILIARIO** está afiliado y registrado, según su modalidad de vinculación, ya sea directa o indirecta a través de la tercerización con empresas de logística será la responsable ante el **USUARIO** y/o **EL OPERADOR** de todas las actividades que comprendan la entrega efectiva de los pedidos de los **USUARIOS**.

EL OPERADOR no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con la responsabilidad de cualquier **DOMICILIARIO** perteneciente a cualquier empresa dedicada a actividades de logística y distribución. La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los **DOMICILIARIOS** recaerá en la empresa de tercerización del servicio de transporte de los productos. **EL OPERADOR**, ni sus afiliados o licenciantes serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier **DOMICILIARIO**.

PARÁGRAFO. EL OPERADOR entiende que no puede tener ninguna relación laboral, contractual, de servicio de corretaje y/u otros con ningún **DOMICILIARIO** que hace gestión para el **ECOSISTEMA**. La violación a estos términos y condiciones podrá dar por terminada las relaciones entre **LAS PARTES**.

14. INFRAESTRUCTURA.

LAS PARTES declaran que cuentan con los medios materiales, técnicos, personales y demás, para el cumplimiento de las obligaciones y cargas que se generen con la celebración del presente documento. Cuando alguna de **LAS PARTES** deba realizar adecuaciones, modificaciones o mejoras a su infraestructura, y con esto afecte de alguna forma la ejecución del presente escrito, deberá notificar dicha situación a la otra parte, para que los contratantes acuerden los plazos y términos para llevar a cabo las obras, a fin de entorpecer en lo mínimo el desarrollo del negocio en común.

15. CONFIDENCIALIDAD.

Considerando que **LAS PARTES** poseen información valiosa y confidencial que deben mantener en secreto, aceptan los siguientes términos, condiciones y obligaciones bajo los cuales se deberá manejar la Información Confidencial a la que tengan acceso con ocasión de la celebración del presente documento. Obligaciones de confidencialidad que en todo caso no excluyen ni afectan otras obligaciones especiales de este carácter, contenidas en otros apartes del presente documento. Así, **LAS PARTES** se obligan especialmente a: (i) La Información Confidencial incluye sin limitación alguna, todos los datos, datos personales, listas de clientes, políticas, contratos, procesos, métodos, fórmulas, know-how, secretos empresariales, ideas, creaciones, diseños, creaciones técnicas o artísticas, y cualquier otra información sujeta a reserva, que haya sido accesible a los contratantes por cualquier medio, (ii) **LAS PARTES** mantendrán la información confidencial en secreto y no la divulgarán a terceros, utilizándola únicamente con el propósito de desempeñar las funciones propias del objeto contractual pactado en este documento, (iii) La Información Confidencial no podrá ser copiada, reproducida, distribuida, tratada, transferida o transmitida por ningún medio, en todo o en parte, sin la aprobación previa y por escrito manifestada por la parte propietaria de la información, siendo necesario que todas las personas que legítimamente bajo este escrito deban acceder a dicha información, como lo son los empleados de cualquiera de **LAS PARTES**, o frente a las cuales se obtenga una autorización previa de la parte propietaria de la misma, sean informadas acerca de la naturaleza reservada de la información, y en caso de ser requerido, suscriban un acuerdo de confidencialidad o en sus contratos se establezca una cláusula en términos similares a los aquí descritos, (iv) **LAS PARTES** se comprometen a que, una vez hayan empleado la Información Confidencial, dejarán en manos de los titulares respectivos, todos los documentos y medios, ya sean originales o copias que hubieren tomado, en los cuales esté contenida la Información Confidencial. **LAS PARTES** reconocen que no gozan de ningún derecho o licencia sobre el uso de la Información Confidencial que siendo exclusiva de la parte que la emita, haya sido entregada para la materialización de los fines descritos en este documento y que por un período de **DOS (2)** años a partir de la fecha de terminación del presente documento, no podrán divulgar la Información Confidencial utilizada en la ejecución del presente convenio, salvo las excepciones previstas en la normatividad vigente, y en especial, cuando la información tenga el carácter de pública.



16. OBLIGACIONES ESPECIALES DERIVADAS DE LA TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS.

Considerando que una de las obligaciones de **EL COMERCIO** consiste en darle tratamiento a los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA**, ya sea que estos correspondan a **USUARIOS** del mismo **COMERCIO** y/o de otros comercios afiliados a la plataforma y considerando que dicho tratamiento tiene como propósito el poder concretar la relación de consumo en la que **EL OPERADOR** intermedió, sin perjuicio de las obligaciones generales de confidencialidad que se establecen en este documento, **EL COMERCIO** particularmente se compromete a las estipulaciones que se pactan con el fin de dar fiel cumplimiento a los mandatos de la normatividad nacional de protección de datos. Ante cualquier discrepancia en las obligaciones de confidencialidad contenidas en el presente escrito, en lo concerniente a la protección de los datos personales de los **USUARIOS** registrados en el **ECOSISTEMA**, prevalecerán aquellas contenidas en esta cláusula. **EL COMERCIO** se compromete a:

1. Limitarse a utilizar los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA** con el propósito de poder concretar la relación de consumo que estos entablaron a través de la plataforma.
2. Almacenar los datos personales de los usuarios que usan el **ECOSISTEMA** en sus propias bases de datos, de manera tal que los datos de un determinado **USUARIO** se tengan a disposición para poder concretar nuevas relaciones de consumo que este **USUARIO** adquiera por medio del sistema.
3. Tratar los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA** cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
4. Comprometerse a emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA**.
5. Comprometerse a implementar los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para proteger la integridad y seguridad de las bases de datos que sean empleadas para guardar los datos personales de los usuarios del **ECOSISTEMA** que le sean suministrados y/o registrados.
6. Cumplir con todos los deberes y obligaciones que el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012 radica en cabeza de los encargados del tratamiento de datos personales.
7. Autorizar de manera expresa, por medio de este documento, el uso de las bases de datos generadas y/o entregadas por medio de **EL COMERCIO** al **OPERADOR** para que este las use en actividades de mercadeo y estrategias comerciales frente a los demás comercios que se vinculan al **ECOSISTEMA**, sin que se genere vulneración alguna al tratamiento de los datos personales transmitidos en virtud de este documento. Por ende, **EL COMERCIO** es consciente y responsable ante su cliente y/o **USUARIO** por compartir la información personal de sus titulares para masificar las ventas de su producto.

LAS PARTES en la ejecución del presente documento darán estricto cumplimiento al régimen de protección de datos personales previsto en la ley estatutaria 1581 de 2012, sus reglamentos, las normas que las modifiquen, complementen o sustituyan, así como el marco establecido por la jurisprudencia constitucional y demás órdenes y actos emitidos por las autoridades competentes en la materia. **LAS PARTES** autorizan que los datos personales suministrados a la otra **PARTE** por la vinculación del **EL COMERCIO** en el **ECOSISTEMA**, sin importancia de la duración de su vinculación y/o la ejecución del documento así como su terminación y liquidación respectiva, sean objeto de tratamiento para efectos de la generación y administración de bases de datos comerciales y/o para bases de datos relativas a procesos de contrataciones acordes al objeto social. Estos serán datos que pertenecen a la **PARTE** correspondiente para cumplir con el objetivo del correcto funcionamiento y difusión de los productos de los comercios asociados, incluyendo cualquier operación o conjunto de operaciones sobre éstos, tales como la recolección, procesamiento, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

En consecuencia, **LAS PARTES** declaran, garantizan y se obligan a proteger tales datos personales, para lo cual darán cumplimiento a sus políticas de tratamiento de datos, las cuales se deberán enmarcar, especialmente, pero sin limitarse, en las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013, sus decretos reglamentarios y demás normas relacionadas, que la modifiquen, sustituyan o adicionen. **LAS PARTES** entienden y aceptan que si en la ejecución del presente documento tienen acceso a cualquier Base de Datos Personales en la cual la otra **PARTE** ostente la calidad de responsable del tratamiento, por ese hecho inmediatamente adquiere la calidad de encargado del Tratamiento de conformidad con el alcance del artículo 25 del Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y cualquier norma que lo modifique, adicione y complemente; por lo que deberá cumplir su encargo en los términos y condiciones que impone la ley y observar las obligaciones.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

PARÁGRAFO: EL COMERCIO autoriza al **OPERADOR** a utilizar, transmitir y/o gestionar la información de terceros (**CLIENTES** y/o **USUARIOS**) contenida en las bases de datos del **COMERCIO** con el fin de ejecutar a título enunciativo acciones de comunicación, contactabilidad, mercadeo relacional y comercial, envío de mensajes de texto, correos electrónicos y/o mensajes PUSH, para compartir información relativa a las actividades del **OPERADOR** y en general para realizar cualquier tipo de acción relacionada con el tratamiento, uso, recolección, almacenamiento y circulación de los datos personales de los clientes del **COMERCIO** de conformidad con la ley 1581 de 2012.

Para tales efectos, **EL COMERCIO** autoriza de manera expresa a **EL OPERADOR** a hacer uso a través del envío de mensajes de texto, PUSH y/o redes sociales de los datos personales de sus clientes registrados en la plataforma **ECOSISTEMA** y/o entregados por medio de bases de datos para la realización de dichas campañas a otros **COMERCIOS** vinculados a la plataforma.

17. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

LAS PARTES reconocen que en virtud del presente documento no se transmite ningún derecho y no se otorga ningún tipo de licencia, respecto de los derechos de autor de los cuales cada contratante es titular, salvo los otorgados al **OPERADOR** en la **LICENCIA DE USO**. Así mismo, acuerdan que la titularidad de los derechos de autor que se generen en publicidad o en cumplimiento del presente documento, corresponderá a quien la Ley considere su autor y no ocurrirá ninguna transferencia a menos que así lo acuerden los contratantes, por escrito y con las formalidades que establezca la Ley. De conformidad con esta cláusula, la plataforma web, las interfaces de usuario, comercio y administrador y el soporte lógico o software que **EL OPERADOR** implemente en la ejecución del presente documento será de propiedad de quien ostente la titularidad de los derechos de autor.

Como consecuencia del presente documento no se transfiere ninguna propiedad industrial de los contratantes. El uso de las marcas y otros signos distintivos de propiedad de cada uno de los contratantes se limitará a lo estrictamente necesario para la ejecución del presente documento, conforme a la **LICENCIA DE USO**. Los contratantes emplearán la mayor diligencia y cuidado en el uso o manipulación de las marcas y signos distintivos ajenos, cuando haya lugar a ello; se comprometen a utilizar los signos distintivos exactamente iguales a como fueron suministrados por sus titulares y a evitar cualquier uso que pueda ocasionar daños en la imagen de dichos signos.

18. DECLARACIONES DEL COMERCIO.

1. EN RELACIÓN CON LA VENTA DE LOS PRODUCTOS. EL COMERCIO declara que (i) está legalmente habilitado para ofrecer y vender los Productos que ofrecerá al mercado a través del **ECOSISTEMA**, (ii) es productor, propietario y/o comercializador autorizado de todos los Productos, los cuales han sido fabricados y/o adquiridos lícitamente y que los fondos de adquisición de los mismos no tienen como fuente actos ilícitos y declara estar en total cumplimiento de las disposiciones aplicables en la República de Colombia relacionadas con el lavado de activos, financiación del terrorismo, falsificación y contrabando (iii) los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentran registrados, (iv) los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República de Colombia incluyendo, sin limitarse a ello, los registros sanitarios y normas oficiales colombianas aplicables, (v) los Productos se ajustan y ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas al **EL OPERADOR** para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos, cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios o aquellos que los modifiquen), y responderá frente al **EL OPERADOR** y los compradores por defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

2. EN RELACIÓN CON LA LICENCIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL. EL COMERCIO (i) Reconoce ser el único y exclusivo responsable por las imágenes, marcas, descripción y productos que anuncie, publique y/o venda por medio de la plataforma **ECOSISTEMA**, (ii) respecto de los Productos fabricados en el exterior, que éstos han sido importados con el cumplimiento de los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Colombia, (iii) cuenta con la documentación necesaria para acreditar ante **EL OPERADOR**, cualquier autoridad competente o los clientes, la legalidad y validez de los productos que comercializa a través de la plataforma Marketplace del **EL OPERADOR**, (iv) no violará ninguna marca, patente de invención, diseño industrial, modelo de utilidad, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual legalmente protegido, (v) se abstendrá en todo momento de usar como propia las marcas **ECO EFICI**, **EFICI**, **DOMIPLACE** ni otras marcas ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por **EL OPERADOR**, salvo dentro del marco de este documento, (vi) acepta que **EL OPERADOR** use cualquier signo distintivo de propiedad del **EL COMERCIO** en campañas de mercadeo bajo los diferentes canales de comunicación.

Por lo anterior, **EL COMERCIO** se compromete a sacar a paz y a salvo al **EL OPERADOR** de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con la comercialización de sus productos a través del **ECOSISTEMA** y/u sistemas relacionadas, incluso pero sin limitar aliados y proveedores de **EL OPERADOR**, indemnizando al **EL OPERADOR** por cualquier gasto en que ésta incurra por cualquier reclamación que reciba por la ilegalidad de los productos comercializados, incluyendo honorarios de abogados encargados de la defensa del caso, así como los daños y perjuicios que pudiera reclamarle.

Todas las marcas de los Productos que **EL COMERCIO** pretenda comercializar a través del **ECOSISTEMA** no deben infringir derechos de terceros. En caso de presentarse algún conflicto por derechos de autor o de propiedad industrial, **EL COMERCIO** asumirá toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación y sacará al **EL OPERADOR** a paz y a salvo de cualquier costo asociado con éstos y lo indemnizará de todos los daños o perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de lo anterior.

3. Origen de los recursos: EL COMERCIO, su propietario y/o representante legal, declaran que el origen de los recursos utilizados por su empresa y aquellos a los cuales se hace referencia en este documento, no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el código penal colombiano. Cualquier inexactitud respecto a la información consignada, exonera al **OPERADOR** de toda responsabilidad derivada por tal situación, facultándolo a dar por terminada la relación comercial y denunciar dichas irregularidades a la autoridad competente.

4. Con la suscripción de este documento, **EL COMERCIO** autoriza expresa y voluntariamente al **OPERADOR** o a quien represente sus derechos u ostenten en el futuro a cualquier título la calidad de acreedor, para consultar, verificar, reportar, y transmitir información comercial personal, económica y financiera del suscrito y en especial, sobre su comportamiento comercial en las centrales de riesgo. Adicionalmente **EL COMERCIO** y la persona que lo representa en el presente documento tienen la capacidad jurídica y financiera y las facultades para la celebración del presente documento.

20. INDEMNIDAD.

Dado que la función de **EL OPERADOR** es únicamente acercar al **COMERCIO** y a los **USUARIOS** para la celebración de un contrato entre ellos, **EL COMERCIO** será el único responsable para resolver las reclamaciones presentadas al **OPERADOR** por Usuarios, por competidores de **EL COMERCIO** y por cualquier tercero. **EL COMERCIO** mantendrá indemne al **OPERADOR** frente a cualquier proceso, acción o reclamación que se intente en su contra derivados o con ocasión de dichos hechos.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

A través del **ECOSISTEMA**, **EL OPERADOR** podrá poner a disposición de los **USUARIOS** información de carácter comercial y publicitario, propia o de terceros, de conformidad con las buenas costumbres comerciales. En estos casos **EL OPERADOR** no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros, ya que la plataforma sirve como canal de comunicación para la comercialización, mercadeo y publicidad. En consecuencia, es total responsabilidad de los Usuarios el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de informarse, verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros. Toda la información puesta a disposición en la plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual son utilizados legítimamente por **EL OPERADOR**, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

EL OPERADOR administra y almacena la plataforma la información suministrada por el **COMERCIO** que corresponde a información fidedigna y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Usuario por la utilización o incapacidad de utilización de la plataforma. La plataforma digital o portal de contacto se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones, la disponibilidad de la plataforma, depende terceros proveedores que especializan en IT, entre proveedores mundiales que permiten el despliegue de ella. **EL OPERADOR**, realiza los mejores esfuerzos para mantener la máxima disponibilidad de la plataforma, siendo ajeno a problemas e indisponibilidad que pueden causar terceros y fuerzas mayores que pueden causar indisponibilidad permanente de la plataforma.

EL COMERCIO asumirá la defensa legal del **OPERADOR** y se obliga a sacarlo en paz y a salvo y a indemnizarlo de todos los daños y perjuicios sufridos por **EL OPERADOR** o por sus directivos, empleados y asesores por cualquier reclamación o demanda de un comprador o de un tercero en relación con daños o perjuicios que tengan origen en la información cargada en la plataforma por **EL COMERCIO**, los Productos ofrecidos por éste en el Portal o el incumplimiento en las condiciones de venta y entrega de los mismos, entre otros, sea que los Productos hayan sido entregados al comprador o no.

Dentro del marco legal aplicable, **EL OPERADOR** no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores. En este sentido, **EL COMERCIO** sacará en paz y a salvo e indemnizará al **OPERADOR** por cualquier reclamación, queja, investigación, sanción o penalidad o proceso equivalente, que deba ser asumido por **EL OPERADOR** como consecuencia de dicha garantía. En cualquier caso, **EL OPERADOR** no asumirá en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto a los Productos, ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los compradores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma.

EL COMERCIO asumirá exclusivamente la responsabilidad por la entrega no oportuna del Producto, por la entrega equivocada, por el extravío del Producto o por su entrega en un lugar desconocido y sacará al **OPERADOR** a paz y a salvo y lo indemnizará por los daños y perjuicios que sufra por cualquier reclamación derivada de tales incumplimientos. **EL OPERADOR** en ningún caso responderá ante **EL COMERCIO** o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la utilización de la plataforma por parte del **COMERCIO**.

EL OPERADOR no será responsable de las estrategias comerciales, promociones, cupones y/o actividades de mercadeo que realice **EL COMERCIO** por medio **ECOSISTEMA** en el marco del presente documento, por ende, **EL COMERCIO** exonera al **OPERADOR** de cualquier responsabilidad frente a presuntos actos de competencia desleal, tales como actos de confusión, desorganización, imitación, explotación de reputación ajena, violación de secretos, inducción a la ruptura comercial, y las demás establecidas en la Ley 256 de 1996 y demás normas concordantes.



21. DURACIÓN Y VIGENCIA DEL DOCUMENTO

El presente documento es de duración indefinida. Sin embargo, cualquiera de **LAS PARTES** podrá terminar la relación para el uso del **ECOSISTEMA** unilateralmente, en cualquier momento, comunicando por escrito su intención a la otra parte con al menos **TREINTA (30)** días calendario de antelación a la fecha deseada de terminación, sin que por esta terminación se genere indemnización alguna a favor de la otra parte. La notificación aquí consagrada se deberá enviar por parte de **EL COMERCIO** al correo electrónico legal@efici.co, la cual deberá estar suscrita por quien de acuerdo con el presente documento ostenta la capacidad legal correspondiente.

EL PRESENTE DOCUMENTO PODRÁ TENER CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y POR DECISIÓN EXCLUSIVA DE EL OPERADOR, de acuerdo con los cambios de desarrollos, operativos, legales y legislativos que rigen la naturaleza del negocio y avances tecnológicos que lleva el **ECOSISTEMA** al mercado donde se opera.

22. TERMINACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE LAS PARTES. Las relaciones contractuales y operativas podrán dar por terminado en cualquier momento siempre y cuando **LAS PARTES** estén al día con sus obligaciones con la otra **PARTE**. En casos donde **EL COMERCIO** no está al día, deberá cumplir sus deberes contractuales con **EL OPERADOR** antes de poder desvincularlo del **ECOSISTEMA**. Las relaciones entre las partes podrán terminarse por; 1) Mutuo acuerdo y 2) Unilateralmente por manifestación de cualquiera de los contratantes, con el preaviso previsto en la cláusula anterior.

23. Cuando se suscite cualquier controversia relativa a la interpretación, incumplimiento, desavenencia, terminación o invalidez del Contrato, **LAS PARTES** harán lo posible por llegar a una solución amigable, conforme al siguiente procedimiento:

1. **LA PARTE** que se considere afectada deberá remitir a la otra un pedido de solución amigable, indicando los antecedentes y causa de la controversia, así como la solución que propone.
2. **LAS PARTES** contarán con sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente al de la recepción del pedido de solución amigable, para intentar acordar una solución; lapso que podrá ampliarse de común acuerdo.
3. Si vencido este término **LAS PARTES** no logran llegar a un acuerdo, convocarán a una audiencia de conciliación extrajudicial ante el Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, y de no ser posible un acuerdo integral sobre las discrepancias, someterán sus diferencias al conocimiento de la justicia ordinaria de Colombia

23. TÉRMINOS Y CONDICIONES: Los presentes términos y condiciones integran y hacen parte del Contrato suscrito entre **EL COMERCIO** y **EL OPERADOR**. **EL COMERCIO** se obliga a leer y aceptar dichos términos y condiciones. **EL OPERADOR** se reserva la posibilidad de actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual siempre publicará en la plataforma la versión más reciente de estos para efectos de consulta por **EL COMERCIO**. **EL COMERCIO** reconoce como su deber revisar los Términos y Condiciones, para lo cual el uso y requerimiento de los servicios que se ofrecen constituirá la plena aceptación de estos.

EL COMERCIO acepta que los términos y condiciones cargados en el **ECOSISTEMA** son parte integrante de la contratación de Corretaje suscrito con **EL OPERADOR**, por ende, se obliga al cumplimiento de ambos acuerdos y a lo que en ellos se ha plasmado.

24. CANALES DE CONTACTO Y PQR

El cliente del servicio podrá presentar peticiones, quejas y reclamos (**PQR**) a través del correo electrónico legal@efici.co y por nuestras líneas de atención telefónicas nacionales: Desde la ciudad de Bogotá D.C al +57 3108580000 y al WhatsApp 302 852 0001